

## 社会福祉法人栃木県社会福祉協議会公式SNSアカウント運用ポリシー

社会福祉法人栃木県社会福祉協議会（以下「栃木県社協」という。）は、栃木県社協の事業に関する情報、栃木県内を中心とした地域福祉活動の取り組み等について、迅速に情報を提供することを目的として、公式フェイスブック及びインスタグラムを開設します。

各SNSアカウントを適正に運用し、閲覧者の誤解や混乱を防ぐため、次のとおり運用方針を定めます。

### 1 アカウント名

栃木県社会福祉協議会

### 2 アドレス

(1) フェイスブック：<https://www.facebook.com/tochigikenshakyo>

(2) インスタグラム：<https://www.instagram.com/tochigikenshakyo/>

### 3 掲載内容

- (1) 栃木県社協の事業に関する情報
- (2) 栃木県社協の地域貢献活動に関する情報
- (3) 栃木県内の地域福祉活動に関する情報
- (4) 大規模災害時における被災地支援情報
- (5) その他、栃木県社協が事業推進のため、必要と判断した情報

### 4 投稿者

栃木県社協職員

### 5 対応時間

原則として、執務時間内（午前8時30分から午後5時15分）において不定期に投稿します。

### 6 コメント、フォロー等への対応

- (1) 閲覧者からのコメントやフォロー等への対応については、義務付けされるものではありません。
- (2) 掲載内容についてのお問い合わせは、電話・メール等で受け付けます。

### 7 禁止事項

閲覧者とのより良い関係を維持するため、以下の行為は禁止とします。

なお、閲覧者による行為が以下のいずれかに該当する場合、コメントの削除、アカウントのブロックや利用制限をする場合があります。

- (1) 個人情報を本人の承諾なく特定、開示、漏洩するもの
- (2) 栃木県社協又は第三者の名誉、信用を傷つけたり、誹謗中傷したりするもの
- (3) 栃木県社協又は第三者の著作権、肖像権、知的財産権を侵害するもの
- (4) 特定の個人、団体の利益に資するもの、又はそのための広告や宣伝を目的とするもの
- (5) 虚偽、事実と異なる内容、単なる噂や噂を助長させるもの
- (6) 法令や公序良俗に反するもの
- (7) メタ・プラットフォームズ社が定める規程に反するもの
- (8) その他、栃木県社協が不適切であると判断するもの

## 8 免責事項

- (1) 栃木県社協は、各SNSアカウントにおける情報の正確性、完全性等を保証する義務を負うものではありません。
- (2) 栃木県社協は、閲覧者が各SNSページを利用したこと、又は利用できなかったことによつて生じるいかなる損害についても、一切責任を負いません。
- (3) 栃木県社協は、閲覧者により投稿されたコンテンツ(コメント・写真・動画等)について、一切責任を負いません。
- (4) 栃木県社協は、各SNSアカウントに関連して閲覧者間又は閲覧者と第三者間でトラブル・紛争等が発生した場合においても、一切責任を負いません。
- (5) 閲覧者により投稿されたコンテンツについては、投稿されたことをもつて全世界において無償で非独占的に使用する(加工、抜粋、複製、公開、翻訳などを含む)権利を許諾したものとし、かつ、栃木県社協に対して著作権等を行使しないことに同意したものとします。
- (6) 栃木県社協は、各SNSの利用方法、技術的な質問、システム状況等に関しては一切回答できません。
- (7) 各SNSの仕様で広告が表示されることがありますが、広告内容と栃木県社協とは無関係です。広告に関してトラブルが発生したとしても、栃木県社協は一切責任を負いません。
- (8) この運用ポリシーは、予告なく変更する場合があります。

## 9 その他

その他この運用ポリシーの実施について必要な事項は、栃木県社協会長が別に定めます。

## 附則

この運用ポリシーは、令和3年11月19日から施行します。